

2017年6月14日

株式会社 リクルート ホールディングス

## 欧州を中心に旅行業界におけるレビューマネジメントシステムを展開する Trust You GmbHの子会社化のお知らせ

株式会社リクルートホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：峰岸真澄、以下リクルート）は、欧州を中心に旅行業界におけるオンラインCRMサービスの一つであるレビューマネジメントシステムを展開するTrust You GmbH（本社：ミュンヘン（独）、代表取締役社長： Benjamin Jost、以下「TrustYou」）の発行済株式の100%を取得し、子会社化いたしましたので、お知らせいたします。

### 1. 株式取得の目的

旅行業界におけるオンライン予約化率は、欧米を中心にその他のサービス業と比較しても非常に高い水準にあり、今後も新興国を中心としたインターネット普及率の高まり等を背景に、更なる拡大が見込まれています。その様な状況のもと、近年、ホテル等の宿泊施設からのオンラインを使ったCRM（顧客管理）サービスや、マーケティング支援サービスへの要望が広がりを見せており、今後重要な機能を担っていくことが予測されています。

今回子会社化したTrustYouは、欧州を中心に、世界中の宿泊施設向けに、利用者のレビュー収集・分析機能を提供するレビューマネジメントシステム『TrustYou』を運営する企業です。宿泊施設を直接予約したユーザーのレビュー収集はもちろんのこと、旅行予約サイトやSNSなど様々なサイトに存在するレビューを自動収集し、一元管理・レビューをもとにした分析レポートの提供といったサービスを、30を超える言語で提供しています。2008年にドイツで創業し、その優れたレビュー収集・分析技術から、現在では数十万軒の宿泊施設から年間1億件のレビューを収集する、業界でも最大級のプレイヤーとなっています。

TrustYouが持つレビューマネジメントシステムに対する高い知見や、技術力、クライアント・ユーザー基盤等が、今後の当社ビジネスにも有効に寄与しうると考え、本件の実施に至りました。

今後は、同社と一丸となり、旅行業界におけるレビューマネジメントシステムプレイヤーとしてのポジションをより強化していくことを目指して参ります。

### 2. 対象会社の概要

(1)	商号	Trust You GmbH
(2)	代表取締役社長	Benjamin Jost
(3)	所在地	Agnes-Pockels-Bogen 1, 80992 München, Germany
(4)	創業年	2008年
(5)	従業員人数	121名
(6)	主な事業内容	ホテル等の宿泊施設向けに、利用者のレビュー収集・分析機能を主軸としたマーケティング支援サービスを提供
(7)	Webサイト	<a href="http://www.trustyouth.com/">http://www.trustyouth.com/</a>




リクルートホールディングスではこれからも、働く、学ぶ、住む、結婚、育児、旅、車、趣味や暮らし情報など、さまざまな場面でユーザーが新しい発見・機会創出できるサービスを提供し、ひとりひとりにあった「まだ、ここにない、出会い。」を届けることを目指してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit.jp/support/form/>