

2018年2月9日

株式会社リクルートホールディングス

リクルート、チャットボットの会話分析プラットフォームを提供するDashbot, Inc.へ出資

株式会社リクルートホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：峰岸真澄、以下リクルート）は、投資子会社である合同会社RSPファンド6号を通じ、チャットボットの会話分析できるプラットフォームを提供するDashbot, Inc.（ダッシュボット、本社：米国サンフランシスコ、CEO：Arte Merritt）への出資を実施しました。

1. 本件の背景と目的

昨今、AI技術の進化により、コンピュータが自動的に会話を進めるチャットボット（テキスト・音声）に注目が集まっており、カスタマーエンゲージメントを行うさまざまな業務において、各企業がチャットボットの導入を進めています。Dashbot, Inc.の分析プラットフォームは、企業のチャットボットの会話精度を改善させ、顧客満足度・受注確度の向上を可能にします。

リクルートは今回の出資を通じて、企業のチャットボットの活用並びに同サービスの利用拡大に向けた支援を行っていきます。Dashbot, Inc.は今回の資金調達により、対応可能なチャットボットプラットフォームを増やし、機能を拡充させていく予定です。

2. Dashbot, Inc.の概要

Dashbot, Inc.は、チャットボットによる会話の分析を行うプラットフォームを提供しています。チャットボットの利用状況、会話の内容や推移、顧客のリピート状況、会話時の顧客の感情を分析し、エラーの検出・フィードバックを行うことで、チャットボットの精度を改善します。

現在、Facebook Messenger、Slack、Kik、Amazon Alexa、Google Assistantといったサービスに対応しています。これまでに分析された会話データは240億メッセージ以上にのぼります。

(1)	商号	Dashbot, Inc.
(2)	代表者	Arte Merritt
(3)	所在地	90 New Montgomery, Suite 420, SF, CA 94105
(4)	設立	2016年5月
(5)	主な事業内容	チャットボットのデータ収集および分析プラットフォームの提供
(6)	Webサイト	https://www.dashbot.io/



3. 合同会社RSPファンド6号の概要

(1)	商号	合同会社RSPファンド6号
(2)	代表者	岡本彰彦
(3)	所在地	東京都中央区銀座 8-4-17
(4)	設立	2014年11月12日
(5)	主な事業内容	投資育成事業・ベンチャーキャピタル事業

同ファンドは、リクルートグループの新領域事業の創出を視野に入れた、新テクノロジー・新ビジネスモデルの発掘及び事業機会の獲得を目指します。

リクルートホールディングスではこれからも、働く、学ぶ、住む、結婚、育児、旅、車、趣味や暮らし情報など、さまざまな場面でユーザーが新しい発見・機会創出できるサービスを提供し、一人ひとりにあった「まだ、ここにない、出会い。」を届けることを目指していきます。

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit.jp/support/form/>